

Datenschutzinformation

Der „Die Presse“ Verlagsgesellschaft m.b.H & Co KG

(nachfolgend „die Presse“ oder „wir“)

für den „Die Presse“-Online-Shop

Wir möchten Sie in Entsprechung unserer gesetzlichen Verpflichtung als Verantwortlicher der Datenverarbeitung über die Verarbeitung personenbezogener Daten informieren, die wir bei Ihnen erheben werden. Von Ihnen angegebene Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Sie können darüber hinaus ein Kundenkonto anlegen, sodass wir Ihre Daten nicht nur intern im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die gesetzlich zulässige Dauer speichern, sondern Sie auch Zugang haben und zukünftige Bestellungen einfacher aufgeben können. Allenfalls verarbeiten wir Ihre Daten auch im Rahmen anderer Verarbeitungstätigkeiten (insbesondere, wenn Sie Abonnent, registrierter Online-User oder Kunde sind), diese Datenverarbeitung geschieht jedoch unabhängig von bzw. zusätzlich zu der hier beschriebenen Datenverarbeitung, und verweisen wir auf unsere Datenschutzinformationen auf www.diepresse.com/Datenschutz. Grundsätzlich bedienen wir uns im Rahmen von Bestellvorgängen Verschlüsselungstechniken, um Ihre Bestellung sicher annehmen und durchführen zu können. Diese Datenschutzinformation informiert Sie detailliert darüber, welche Daten zu welchem Zweck, für welche Dauer und auf Basis welcher Rechtsgrundlage verarbeitet werden. Die konkreten Informationen ersuchen wir den folgenden Ausführungen und Tabellen zu entnehmen.

Verantwortlicher der Datenverarbeitung: „Die Presse“ Verlags-Gesellschaft m.b.H. Co KG, Hainburger Straße 33, 1030 Wien, Tel.: +43-1-51414-0; E-Mail: dsk@diepresse.com, Mag. Thomas Remes (Datenschutzkoordinator).

Datenschutzbeauftragter: DORDA Rechtsanwälte GmbH, Universitätsring 10, 1010 Wien (Ansprechpartner: Mag. Dominik Schelling (dominik.schelling@dorda.at), Vertretung Dr. Axel Anderl LLM (axel.anderl@dorda.at)), T: +43-1-5334795-23.

Folgende Kategorien von Daten werden, wie wir unten detailliert darlegen, verarbeitet: Kundendaten (Vor- und Nachname, Firmenname, Akademischer Grad, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Anschrift(en) und Rechnungsadresse(n), Geburtsdatum), Zahlungsdaten (UID-Nummer, Bankverbindung und Kreditkartennummer, gewählte Zahlungsarten), Identifikationsdaten (Zugangsdaten und Passwörter, Kundennummer und Kundenkategorie), Kundenprofil (Bestellchronik, Gutscheine, Interessen, Zustimmungserklärungen, Robinson-Liste) sowie Bonitätsdaten (sofern eine Bonitätsauskunft eingeholt wird).

1. Im Detail dürfen wir Ihnen folgende, nach Verarbeitungstätigkeiten getrennte, Informationen geben:

Nr	Verarbeitungstätigkeit	Daten-kategorie(n)	Verarbeitungszweck(e)	Rechts-grundlage	(Kategorien von) Empfänger(n)	(Kriterien für die) Speicherdauer
----	------------------------	--------------------	-----------------------	------------------	-------------------------------	-----------------------------------

1.	Entgegennahme von Bestellungen	Kundendaten/Identifikationsdaten/ Zahlungsdaten	Auftragsdurchführung	Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Verantwortlicher, externe Auftragsverarbeiter im Bereich des Webshopwesens, insb. Incert eTourismus GmbH & Co KG	Steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (§ 132 BAO), derzeit 7 Jahre Unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflichten (§ 190 iVm 212 UGB), derzeit 7 Jahre
2.	Zahlungsabwicklung	Kundendaten/ Zahlungsdaten	Siehe 1, sowie Abwicklung von Ein/Ausgangsrechnungen, Überwachung von Zahlungen	Siehe 1	Verantwortlicher, interne und externe Auftragsverarbeiter im Bereich des Zahlungswesens, insb. SIX Payment Services (Austria) GmbH, Sofort GmbH, FIDES Verrechnungs- und Dienstleistungs GmbH	Siehe 1
3.	Lieferung und Versand	Kundendaten	Abwicklung von Aufträgen	Siehe 1	Logistikpartner, insb. Wein-Lagerlogistik GmbH, MVT Spedition GmbH	Siehe 1
4.	Anlage und Speicherung der Kundendaten	Siehe 1	Sicherstellung der Auftragsabwicklung	Siehe 1	Siehe 2	Siehe 1
5.	Anlage Kundenkonten	Siehe 1	Abwicklung von Aufträgen	Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, § 107 Abs 1 TKG)	Siehe 1	Bis zum Widerruf der Einwilligung
6.	Bearbeitung von Anfragen, Auftragsänderung, Reklamationen	Kundendaten/ Zahlungsdaten	Qualitätskontrollen	Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Siehe 1	Siehe 1
7.	Direktmarketing durch	Kundendaten	Kundenbindung, Durchführung	Berechtigtes Interesse (Art 6	Siehe 1	Siehe 1; für Direktwerbung

	Übermittlung von Newslettern, Gutscheinen und Gratis-Produkten		von Marketingmaßnahmen	(1) lit f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47, letzter Satz); hinsichtlich TKG: Einwilligung gemäß § 107 (1) TKG. Auf Ihr jederzeitiges Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung sei hingewiesen.		werden die Daten nur bis zum Ablauf von drei Jahren nach Ende des letzten Vertragsverhältnisses genutzt, es sei denn, es liegt eine Einwilligung zu einer Verarbeitung für Werbezwecke über diesen Zeitraum hinaus vor auf
8.	Bonitätsabfragen im Einzelfall und bei Vorleistung durch uns	Kundendaten	Überprüfung der Zahlungsfähigkeit des Kunden	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Verantwortlicher, Wirtschaftsauskunfteien, insb. KSV1870 Information GmbH	Für die Dauer der Vertragsbeziehung
9.	Allgemeine Auswertung des Click- und Kaufverhaltens in Bezug auf den Presseshop und in Verbindung mit Nutzungsverhalten zu anderen Presse-Produkten (zB. Gewinnspiele, Presse-Club) Ableiten von Interessen zum Zwecke von bedarfsgerechter, interessensb	Kundendaten, Kaufdaten, Nutzungs- und Aktivitätsdaten, Interessen	Durchführung von Marketingmaßnahmen, Verbesserung des Shopangebotes, der Qualität und der Kundenzufriedenheit	Berechtigtes Interesse (Art 6 (1) lit f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47, letzter Satz); hinsichtlich TKG: Einwilligung gemäß § 107 (1) TKG. Auf Ihr jederzeitiges Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung und/oder Profiling sei hingewiesen.	Verantwortlicher	Siehe 1, für Direktwerbung und Profiling werden die Daten nur bis zum Ablauf von drei Jahren nach Ende des letzten Vertragsverhältnisses genutzt, es sei denn, es liegt eine Einwilligung zu einer Verarbeitung für Werbezwecke über diesen Zeitraum hinaus vor

	ezogener und zielgerichteter Information zu weiteren Presse-Produkten (Profiling)					
10.	Übermittlung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke	Siehe 1	Abrechnung	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, ErwGr 48)	Verantwortlicher, interne Auftragsverarbeiter im Bereich des Zahlungswesens, insb. FIDES Verrechnungs- und Dienstleistungs GmbH	Siehe 1

2. Im Rahmen von Bonitätsabfragen erhalten wir Bonitätsdaten insbesondere von Wirtschaftsauskunfteien, insbesondere KSV 1870 Information GmbH (siehe vorstehenden Punkt 7)

3. **Sie haben das Recht gegen die Datenverarbeitung aufgrund berechtigten Interesses jederzeit Widerspruch zu erheben. Bei Widerspruch gegen Direktwerbung und/oder Profiling werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.** Wenn wir Datenverarbeitungen auf der Grundlage eines berechtigten Interesses durchführen, so handelt es sich dabei konkret um folgende Interessen:

Nr (lt. obiger Tabelle)	Berechtigtes Interesse	Verantwortlicher/Dritter
1, 2, 3, 9	Berechtigtes Interesse an arbeitsteiliger Aufgabenerfüllung im Rahmen des Konzerns der Styria Media Group AG sowie an Beiziehung von Auftragsverarbeitern	Interessen der beteiligten Konzernunternehmen der Styria Media Group AG und des Verantwortlichen
7	Uns ist daran gelegen, die Kundenzufriedenheit auch langfristig zu wahren und sind auch an Kundenbindung interessiert. Wir verarbeiten Ihre Daten daher, um Ihnen (interessensbezogen) Informationen über aktuelle shop-Angebote oder andere Produkte der	Verantwortlicher

	<p>Presse zukommen zu lassen. Damit verfolgen wir zusammengefasst das Interesse der Direktwerbung. (Erwägungsgrund 47, letzter Satz der DSGVO). Wenn wir zu diesen Zwecken mit Ihnen in Kontakt treten, so erfolgt das postalisch. Eine Kontaktaufnahme über die Kanäle Telefon oder elektronische Post (E-Mail, SMS, Telefax, Push-Nachrichten) erfolgt nur, wenn Sie uns hierzu Ihre jederzeit widerrufbare Einwilligung gemäß § 107 (1) TKG erteilt haben.</p>	
8	Überprüfung der Zahlungsfähigkeit des Kunden zur Vermeidung von Zahlungsausfällen	Verantwortlicher
9	Interesse an kundenorientierter Gestaltung des Webshopangebotes	Verantwortlicher
9	Um unseren Kunden zielgerichtet und interessenbezogen Informationen und Werbung über unsere Produkte und Services zukommen zu lassen, speichern wir das Nutzungsverhalten aus dem Presse-Shop und schließen daraus in Verbindung mit Nutzungsverhalten zu anderen unserer Produkte (zB. Gewinnspiel, Presse-Club) auf bestimmte Interessen (wie Sport, Kultur, etc.), die wir bei weiteren Informationen und Werbungen berücksichtigen.	Verantwortlicher

4. In folgenden Fällen ist die Bereitstellung der Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich, bzw besteht eine Verpflichtung Ihrerseits, diese Daten bereitzustellen, sowie zieht die Nichtbereitstellung die genannten Folgen nach sich:

Nr (lt. obiger Tabelle)	Gesetzliche Vorschrift	Erforderlich für Vertragsabwicklung	Verpflichtung zur Bereitstellung	Folgen der Nichtbereitstellung
1- 5, 9	Nein	Ja	Nein	Unmöglichkeit der Vertragsabwicklung

8	Nein	Nein	Nein	Vorauszahlung durch den Kunden
---	------	------	------	--------------------------------

5. Datenverarbeitungen, die wir aufgrund Ihrer Einwilligung durchführen, werden wir umgehend einstellen, wenn Sie diese Einwilligung uns gegenüber widerrufen. Dieses Recht steht Ihnen jederzeit zu, und bitten wir Sie diesfalls um ein formloses Email an shop@diepresse.com. Alle bis zum Widerruf vorgenommenen Verarbeitungen/Übermittlungen bleiben aber weiterhin rechtmäßig.
6. Weiters stehen Ihnen folgende Rechte zu: Sie können Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (Art 15 DSGVO). Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen (Art 16 DSGVO). Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern die Voraussetzung des Art 17 DSGVO vorliegen. Bei Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Art 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. Sie können die Übertragung Ihrer Daten in einem gängigen Format verlangen, wenn Sie uns diese Daten bereitgestellt haben und sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einen Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art 20 DSGVO). Unter den Voraussetzungen des Art 21 DSGVO können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten erheben. Bei Widerspruch gegen Direktwerbung und/oder Profiling werden die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeitet. Sämtliche der vorgenannten Rechte können Sie unter den eingangs dieser Datenschutzhinweise angeführten Kontaktdaten des Verantwortlichen geltend machen. Schließlich können Sie Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8, 1080 Wien, <https://www.dsb.gv.at/>) erheben.
7. Diese Information stellt die zum Zeitpunkt 04.07.2018 und bis auf Widerruf geltende Information im Sinne des Art 13 DSGVO dar. Von Zeit zu Zeit werden wir allenfalls Anpassungen vornehmen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Homepage <https://shop.diepresse.com/>.